

DOKUMENT PRAW PACJENTA

Placówka Medyczna **SAFEINTRAVEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą: 53-523 Wrocław, ulica Zaporoska 24/9, NIP: 8993035165, REGON: 542680570, KRS: 0001193390, Kapitał zakładowy: 5000zł. Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, Wpisana do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzoną przez Wojewodę Dolnośląskiego pod numerem 00000029671.

1. Prawo do świadczeń zdrowotnych

Pacjent ma prawo do:

- a) świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną,
- b) natychmiastowej pomocy w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia,
- c) wyboru osoby udzielającej świadczeń zdrowotnych w granicach organizacyjnych placówki,
- d) żądania drugiej opinii medycznej.

2. Prawo do informacji

Pacjent ma prawo do:

- a) uzyskania przystępnej, wyczerpującej informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych metodach leczenia, ryzyku, następstwach i rokowaniu,
- b) otrzymania informacji o planowanych i udzielanych świadczeniach,
- c) zadawania pytań oraz uzyskania odpowiedzi,
- d) wskazania osoby upoważnionej do uzyskiwania informacji.

Pacjent ma również prawo **odmówić** otrzymywania informacji o swoim stanie zdrowia, jeśli wyrazi takie życzenie.

3. Prawo do wyrażenia zgody

Pacjent ma prawo do:

- a) świadomego wyrażenia zgody na udzielane świadczenia zdrowotne,
- b) odmowy wykonania świadczenia po udzieleniu informacji o jego możliwych skutkach,

- c) wyrażenia zgody ustnie, pisemnie lub poprzez zachowanie jednoznacznie wskazujące akceptację – zależnie od sytuacji,
- d) cofnięcia zgody w każdej chwili.

W przypadku pacjentów małoletnich lub niezdolnych do świadomego wyrażenia zgody – decyzje podejmują przedstawiciele ustawowi lub osoby uprawnione zgodnie z przepisami.

4. Prawo do dokumentacji medycznej

Pacjent ma prawo do:

- a) wglądu do swojej dokumentacji medycznej,
- b) uzyskania kopii, odpisów lub wyciągów dokumentacji,
- c) wskazania osoby upoważnionej do uzyskania dokumentacji po jego śmierci,
- d) ochrony prywatności związanej z przetwarzaniem danych medycznych.

Udostępnienie dokumentacji może odbywać się w formie papierowej, elektronicznej lub poprzez wgląd w system elektroniczny placówki.

5. Prawo do poszanowania intymności i godności

Pacjent ma prawo do:

- a) poszanowania prywatności podczas udzielania świadczeń zdrowotnych,
- b) obecności osoby bliskiej przy badaniach i zabiegach, jeśli nie zagraża to bezpieczeństwu i organizacji pracy,
- c) traktowania z szacunkiem, bez dyskryminacji ze względu na wiek, płeć, orientację, pochodzenie, poglądy czy status społeczny.

6. Prawo do tajemnicy informacji

Wszelkie informacje dotyczące stanu zdrowia pacjenta, procesu leczenia i udzielonych świadczeń są objęte tajemnicą zawodową. Tajemnica może być uchylona jedynie w przypadkach określonych w przepisach prawa.

7. Prawo do zgłaszania sprzeciwu i skarg

Pacjent ma prawo do:

- a) złożenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza,
- b) złożenia skargi dotyczącej sposobu udzielania świadczeń lub naruszenia praw pacjenta.

Skargi można kierować do:

- a) kierownika placówki,
- b) organu prowadzącego,
- c) Rzecznika Praw Pacjenta.

8. Prawo do opieki duszpasterskiej

Pacjent ma prawo do kontaktu z duchownym wybranego wyznania. W stanie terminalnym placówka powinna umożliwić kontakt niezwłocznie.

9. Prawo do obecności osoby bliskiej

Pacjent ma prawo do obecności osoby bliskiej w trakcie udzielania świadczeń, chyba że obecność ta:

- a) zagraża zdrowiu lub bezpieczeństwu pacjenta, personelu lub innych osób,
- b) utrudnia przeprowadzenie zabiegu medycznego.

W przypadku ograniczenia tego prawa personel ma obowiązek uzasadnić swoją decyzję.

10. Prawo do świadczeń w warunkach poszanowania życia prywatnego

Pacjent ma prawo do:

- a) udzielania świadczeń w warunkach zapewniających dyskrecję,
- b) ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO i ustawą o ochronie danych osobowych.

11. Prawo do informacji o prawach pacjenta

Placówka ma obowiązek:

- a) upublicznić niniejszy dokument w miejscach dostępnych dla pacjentów,
- b) na żądanie, udostępnić go w formie papierowej lub elektronicznej.